

Zásady zpracování osobních údajů klientů

Tyto zásady Zpracování osobních údajů klientů (dále jen **zásady**) popisují, jakým způsobem Ferratum zpracovává osobní údaje svých klientů a ostatních subjektů údajů (dále jen **vás**) v souvislosti s poskytováním služeb ze strany společnosti Ferratum. Tyto zásady se uplatňují v případě, pokud klient používá, používal nebo vyjádřil záměr použít nebo pokud klient či jakýkoli jiný subjekt údajů jakýmkoli jiným způsobem souvisí se službami nebo produkty poskytovanými společností Ferratum, a to i v případě, pokud k uvedenému došlo ještě před účinností těchto zásad.

1. Definice

- 1.1. **Ferratum** – společnost Ferratum Bank p.l.c., zapsaná v obchodním rejstříku Malty pod číslem C 56251, sídlo: Tagliaferro Business Centre Level 6, 14 High Street 1551 Sliema, Malta, telefonické spojení +420 255 719 118, e-mail pohledavky@ferratumbank.cz;
- 1.2. **GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 1.3. **Klient** – fyzická osoba, která používá, používala nebo vyjádřila záměr použít produkty a služby poskytované společností Ferratum nebo záměr uzavřít dohodu o ručení nebo o záruce.
- 1.4. **Osobní údaj** – jakékoli informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen **subjekt údajů**). Údaje, které jsou předmětem bankovního tajemství, také mohou obsahovat osobní údaje;
- 1.5. **Právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů** – jakékoli příslušné právní předpisy upravující zpracování osobních údajů, kromě jiných zejména GDPR;
- 1.6. **Skupina Ferratum** – Ferratum společně s dalšími subjekty, v nichž je většinovým společníkem/akcionářem, a to ať už přímo či nepřímo mateřská společnost společnosti Ferratum, společnost Ferratum Oyj (zapsaná v živnostenském rejstříku Finska pod číslem 1950969-1, sídlo: Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Finská republika);
- 1.7. **Zpracování** – jakákoli činnost nebo soubor činností, které jsou prováděné s osobními údaji nebo se souborem osobních údajů, bez ohledu na to, zda jsou prováděné automatizovanými prostředky. Jde například o získávání, zaznamenávání, uchovávání, změnu, zpřístupnění, dotazování, přenos, zobrazení údajů atd.
- 1.8. **Smlouva** – smlouva uzavřená mezi společností Ferratum a klientem.

2. Správce

- 2.1. Společnost Ferratum zodpovídá za zpracování vašich osobních údajů, a proto je považována za správce podle GDPR.
- 2.2. Zpracování vašich osobních údajů se upravuje právním řádem Malty.

3. Získávání vašich osobních údajů

- 3.1. Ferratum získává vaše osobní údaje následujícími způsoby:
 - 3.1.1. Pokud jste klientem, poskytujete společnosti Ferratum osobní údaje buď přímo, nebo společnost Ferratum získala vaše osobní údaje při předchozím poskytování služeb, například když jste žádali o poskytnutí půjčky nebo jiných služeb od společnosti Ferratum, nebo byly získané z externího zdroje, když jste žádali o poskytnutí půjčky nebo o jiné služby společnosti Ferratum. Takový externí zdroj zahrnuje kromě jiných zejména veřejný či soukromý registr (např. registr půjček, jmenovitě nebankovní registr, CNBC), které společnost Ferratum používá za účelem vaší identifikace a ověření vaší identity jakož i posouzení bonity a míry rizika. Požadované osobní údaje závisí na tom, o jaké služby jste žádali.
 - 3.1.2. Zároveň získáváme osobní údaje automatizovanými prostředky, když používáte webovou stránku

Ferratum. Toto zpracování je blíže vysvětleno v našich zásadách „Cookies Policy“ dostupných na <https://www.ferratum.cz/zasady-pouzivani-cookies>.

- 3.2. Získané osobní údaje jsou nutné pro účely, které blíže vysvětlujeme níže, přičemž bereme v potaz povahu služeb a produktů, které společnost Ferratum poskytuje, jakož i potřeby dostatečné identifikace klientů a zajištění jejich bonity a důvěryhodnosti.

4. Zpracovávané osobní údaje

- 4.1. Ferratum zpracovává osobní údaje klientů za účelem **uzavírání a plnění smluv** s klienty. Uvedené zahrnuje řádnou identifikaci klienta a provádění hodnocení rizik a bonity klientů za účelem vyhodnocení, zda uzavřít, a pokud ano, tak za jakých podmínek uzavřít smlouvu s daným klientem. Právní důvod k takovémuto zpracování tvoří uzavření a plnění smlouvy s klientem, ale i **oprávněný zájem** společnosti Ferratum zajistit, aby klient byl bonitní a důvěryhodný, jakož i účel získání splatného plnění a **právní a regulační povinnosti** společnosti Ferratum, které se na ni vztahují podle příslušných právních předpisů, které upravují úvěrové instituce/věřitele, jež zahrnují např. oznamovací povinnosti příslušným regulačním orgánům, dodržování pravidel proti legalizaci příjmů z trestné činnosti (AML) a financování terorizmu a pravidla pro řádné identifikování klienta (KYC) a zajištění důvěryhodnosti a bonity klienta.

- 4.2. Pro potřeby výše uvedeného zpracovává Ferratum následující osobní údaje:

- 4.2.1. identifikační údaje (např. jméno, rodné číslo, datum narození, město narození, občanství, údaje o dokladu totožnosti a jeho kopie, výsledek rozpoznání tváře/ID, fotografie, podpis, adresa bydliště);
- 4.2.2. kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, komunikační jazyk);
- 4.2.3. bankovní údaje (např. bankovní identifikační číslo, název banky, jméno držitele účtu, číslo bankovního účtu, informace o transakcích uskutečněných z vašeho bankovního účtu, v případě, že jste s tím souhlasili);
- 4.2.4. finanční údaje (např. mzda, příjem, majetek, závazky, nemovitosti);
- 4.2.5. údaje o původu majetku (např. údaje o zaměstnavateli, obchodních stranách transakcí, podnikatelských aktivitách a skutečných uživatelů výhod, údaje uvádějící váš příjem a majetek);
- 4.2.6. údaje ohledně bonity/důvěryhodnosti (např. údaje o platební morálce, údaje o škodě způsobené společnosti Ferratum nebo jiným osobám; údaje, které umožňují společnosti Ferratum provést audit ohledně souladu s pravidly proti legalizaci příjmů z trestné činnosti a financování terorizmu a zajištění souladu s mezinárodními pravidly, včetně údajů o záměru podnikatelského vztahu, jakož i údaj o tom, zda je klient politicky exponovanou osobou);
- 4.2.7. údaje získané při plnění zákonných povinností (např. informace získané z dotazování u inspekčních orgánů, notářů, daňových úřadů, soudů a exekutorů);
- 4.2.8. údaje z komunikace (např. e-mailů, nahrávky telefonických rozhovorů);
- 4.2.9. přihlašovací údaje pro přihlášení na webovou stránku Ferratum;
- 4.2.10. údaje, které se týkají služeb (např. ohledem plnění nebo nesplnění smlouvy, transakční historie, podané přihlášky, žádosti a stížnosti).

- 4.3. Ferratum zároveň zpracovává osobní údaje získané k následujícím účelům:

- 4.3.1. plnění povinností společností Ferratum vyplývajících z právních předpisů (např. pravidel proti legalizaci příjmů z trestné činnosti (AML) a financování terorizmu a pravidel o řádné identifikaci klienta (KYC) a zajištění, že jste důvěryhodný a bonitní klient);
- 4.3.2. zajištění práv společnosti Ferratum (údaje o nároku, uplatnění nároku a ochranu nároku). Právním důvodem takovéhoto zpracování je oprávněný zájem společnosti Ferratum;
- 4.3.3. hodnocení kvality služeb společnosti Ferratum, včetně služeb zákaznické podpory a služeb zajištění kvality. Právním důvodem takovéhoto zpracování je oprávněný zájem společnosti Ferratum na ohodnocení a rozvoji kvality svých služeb zákaznické podpory.

5. Zpracování na základě souhlasu

- 5.1. Ferratum také zpracovává osobní údaje na základě souhlasu (např. pro potřeby přímého marketingu).
- 5.2. V případě, že se zpracování zakládá na souhlasu, jste oprávněni kdykoli odvolat tento souhlas po komunikaci se společností Ferratum na níže uvedené kontaktní údaje nebo přihlášením do svého účtu. Prosíme, berte na vědomí, že odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na takovém souhlasu před jeho odvoláním.
- 5.3. Co se týče zpráv přímého marketingu odeslaných na váš e-mail, jste oprávněni odvolat souhlas a odhlásit odběr dalších e-mailů kliknutím na odkaz „odhlásit odběr“ na konci každého e-mailu nebo přihlášením do vašeho účtu.
- 5.4. Prosíme, pročtěte si také další části níže.

6. Automatizované rozhodování a profilování

- 6.1. Ferratum používá profilování za účelem přijetí rozhodnutí o tom, které z klientových žádostí o půjčky v plném rozsahu nebo částečně schválí či zamítne. Takové rozhodnutí pochopitelně není přijato automaticky, ale přijímá ho k tomu určený zaměstnanec.
- 6.2. Předmětné rozhodnutí je založeno na informacích získaných od klienta obsažených v žádosti, informacích získaných z externích zdrojů, jakými jsou veřejné a soukromé registry a od ostatních třetích stran, jakož i informace o platební morálce klienta ve vztahu k Ferratum. Žádné osobní údaje, které spadají do kategorie zvláštních osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu, genetice), se nezpracovávají.
- 6.3. Profilování je nezbytné k uzavření smlouvy, jakož i pro zajištění souladu společnosti Ferratum s jejími právními povinnostmi, jakými jsou řádná identifikace klienta, vyhodnocení bonity klienta, prevence podvodu a legalizace příjmů z trestné činnosti.
- 6.4. Ferratum rovněž používá profilování za účelem přijetí rozhodnutí založeného na finanční kondici klienta při používání služeb Ferratum o poskytnutí (prostřednictvím přímého marketingu, za předpokladu, že s tím klient vyjádřil souhlas) vyššího úvěrového limitu nebo jiných služeb pro klienta, s kterým už byla uzavřena smlouva. Právním důvodem takového zpracování je oprávněný zájem společnosti Ferratum na propagaci svých produktů. Někteří z klientů proto takovéto nabídky nemusí dostat. Takové profilování však nemá žádný právní vliv na klienta ani nebude klienta jakkoli významně ovlivňovat, protože uvedené nemá žádný vliv na již existující smlouvu a klient má možnost požádat o novou půjčku na základě vlastní iniciativy.

7. Zpracovatel

- 7.1. Ferratum při zpracování osobních údajů klientů využívá důkladně vybrané poskytovatele služeb (zpracovatele). I v tomto případě společnost Ferratum i nadále plně odpovídá za vaše osobní údaje.
- 7.2. Ferratum využívá následující skupiny zpracovatelů: právní a jiné poradce, jiné společnosti ze skupiny Ferratum, poskytovatele datových úložišť, poskytovatele telemarketingových, marketingových a průzkumných služeb, poskytovatele e-mailových a SMS služeb, poskytovatele identifikačních a certifikačních služeb, poskytovatele služeb správy pohledávek, fakturačních a platebních služeb, poskytovatelů služeb ohodnocování bonity a kontroly správy úvěrů, poskytovatelů hlasových hovorů, online a offline zpracovatelů.

8. Třetí strany

- 8.1. Ferratum sdílí vaše osobní údaje pouze s těmi třetími stranami, které jsou zde výslovně uvedené, a to v případě, pokud to vyžadují příslušné právní předpisy (např. povinnost společnosti Ferratum sdílet osobní údaje s příslušnými orgány veřejné moci) nebo na základě vašeho souhlasu.

- 8.2. Sdílíme vaše osobní údaje s následujícími třetími stranami:
- 8.2.1. osoby, které vedou databázi neuhrazených plateb. Právní důvod takového sdílení je oprávněný zájem společnosti Ferratum na zajištění plnění smlouvy a oprávněný zájem třetí strany na tom, aby byla schopna zhodnotit finanční kondici klienta;
 - 8.2.2. osoby zajišťující správu pohledávek a exekutoři. Právní důvod takového sdílení je oprávněný zájem společnosti Ferratum na zajištění plnění smlouvy;
 - 8.2.3. auditoři společnosti Ferratum. Právním důvodem takového sdílení je zajištění souladu s právními povinnostmi společnosti Ferratum.
 - 8.2.4. regulační orgány, které regulují společnost Ferratum. Právním důvodem takového sdílení je zajištění souladu s právními povinnostmi společnosti Ferratum.

9. Přenos osobních údajů do třetích zemí (mimo EHP)

- 9.1. Ferratum přenáší osobní údaje pro osoby ze skupiny Ferratum a jiných adresátů (včetně zajištění přístupu k osobním údajům od těchto osob) mimo Evropský hospodářský prostor, např. do USA, Kanady, Indie, Švýcarska. Uvedené zahrnuje ochranu přístupu k osobním údajům z těchto zemí. Ferratum však uvedené činnosti provádí jen případně, pokud k tomu má právní důvod, včetně situace, je-li příjemce osobou, která: (i) se nachází v zemi, která zajišťuje přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů; nebo (ii) na základě právního předpisu, který poskytuje stejnou míru ochrany jako předpisy EU pro přenos osobních údajů mimo EU.
- 9.2. Chcete-li bližší informace o přenosu osobních údajů mimo EU, kontaktujte společnost Ferratum prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

10. Uchovávání údajů

- 10.1. Ferratum uchovává vaše osobní údaje v souladu s interními předpisy po dobu nezbytnou k dosažení účelu, pro který byly získané nebo po dobu nezbytnou k zajištění svých práv nebo po nezbytnou dobu na základě příslušných právních předpisů. Berte na vědomí, že v případě, že jsou stejné osobní údaje zpracovávány pro více účelů, budou tyto osobní údaje uchovávány po nejdelší dobu, která je pro dané účely určena. Maximální doba uchovávání je totožná s promlčecí dobou pro nároky vyplývající z těchto transakcí, která je do 10 let ode dne poslední transakce nebo uzavření účtu, podle toho, co z uvedeného nastane dříve.

11. Vaše práva

- 11.1. V rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů máte všechna práva subjektu údajů ve vztahu k vašim osobním údajům. Uvedené zahrnuje právo:
- 11.1.1. žádat o zpřístupnění vašich osobních údajů;
 - 11.1.2. získat kopii vašich osobních údajů;
 - 11.1.3. opravit nesprávné nebo neúplné osobní údaje, které se vás týkají;
 - 11.1.4. vymazat vaše osobní údaje;
 - 11.1.5. omezit zpracování vašich osobních údajů;
 - 11.1.6. na přenos vašich osobních údajů;
 - 11.1.7. podat námitku proti zpracování vašich osobních údajů, která se zakládá na vašem převažujícím oprávněném zájmu a které vychází ze zpracování pro přímý marketing;
 - 11.1.8. máte-li za to, že vaše práva byla porušena, máte právo podat stížnost:
 - službě zákaznické podpory Ferratum nebo
 - pověřenci společnosti Ferratum;
 - Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) nebo;
 - Úřadu komisaře pro ochranu dat a osobních údajů Malty, sídlo: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Malta, telefonické spojení +356 2328 7100;

- na soudy, pokud máte za to, že byla porušena vaše práva.
- 11.2 Chcete-li uplatnit vaše práva, kontaktujte společnost Ferratum prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.
- 11.3 Berte prosím na vědomí, že svá práva můžete uplatňovat také prostřednictvím přihlášení do vašeho účtu Ferratum.

12. Změna těchto zásad

- 12.1. V případě, že se praxe zpracování osobních údajů společnosti Ferratum změní nebo bude nezbytné změnit tyto zásady v návaznosti na změnu právní úpravy, rozhodovací praxe nebo usměrnění příslušných orgánů, je společnost Ferratum oprávněná kdykoli jednostranně tyto zásady změnit. O takové změně vás bude společnost Ferratum informovat prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané nejpozději jeden měsíc před účinností jakékoli změny.

13. Kontaktní údaje

- 13.1. V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování vašich osobních údajů ze strany společnosti Ferratum nebo pokud byste měli zájem uplatnit svá práva jako subjektu údajů, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.
- 13.2. Společnost Ferratum ustanovila pověřence, kterého můžete kontaktovat ohledně výše uvedeného na následující adrese: dpo.cz@ferratum.cz.